

REGOLAMENTO VIAGGI FOTOGRAFICI

ViaggiFotografici.Biz è un progetto di "IL VIAGGIO CHE TI MANCA", tour operator ubicato in Vicolo Nulli 8, 25049 Iseo.

LICENZA PROVINCIA DI BRESCIA: numero di Registro 2857 del 15/07/2010

RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa FILODIRETTO ASSICURAZIONI SPA n° 1505000304/C

ISCRIZIONI: Si ricevono in agenzia, via telefono o tramite email sino ad esaurimento dei posti disponibili versando un acconto all'atto dell'iscrizione corrispondente al 30% sul totale del viaggio.

Attenzione! Le prenotazioni verranno ritenute valide al momento della firma del contratto di viaggio e del presente regolamento.

Forme di pagamento accettate: contanti, assegni, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario.

Dati bancari di riferimento:

Intestatario: IL VIAGGIO CHE TI MANCA

Iban: IT 18 J 05034 55060 000000005162

Banca d'appoggio: Banco Popolare, filiale di Provaglio d'Iseo

SWIFT: BAPPIT21AGO

Ai nuovi clienti verranno richiesti i dati anagrafici ed il codice fiscale di ogni partecipante al viaggio. Vi ricordiamo che prima prenotate, prima vi potremmo dare la garanzia che il viaggio è confermato!

CONFERMA DEL VIAGGIO: Il raggiungimento del numero minimo determinerà l'effettuazione del viaggio; qualora tale minimo non fosse raggiunto in tempo utile, l'agenzia potrà annullare il viaggio. I partecipanti saranno avvisati almeno 20 giorni prima della partenza, ma potrà anche essere richiesta una proroga del termine (di comune accordo con gli iscritti) per tentare di partire raggiungendo il numero minimo. Qualora nessuna comunicazione avvenga il viaggio si ritiene confermato.

PAGAMENTI: Il saldo è richiesto entro i 40 giorni antecedenti alla partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penali di cancellazione. In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza in agenzia anche in caso di apertura di sinistro contro l'annullamento.

L'acconto versato non è da considerarsi l'unico importo a penale in caso di cancellazione ma si dovrà fare riferimento agli scaglioni indicati nel paragrafo: "condizioni di cancellazione". Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito un bonifico di rimborso.

SPOSTAMENTI A TERRA: I viaggi verranno effettuati con pullman Gran Turismo o minivan privati dotati di ogni comfort e moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. I posti davanti saranno riservati ai partecipanti che soffrono di mal d'auto/claustrofobia o simili e consigliamo a chi ha problemi di segnalare la necessità all'atto dell'iscrizione. Tutti coloro che necessitano di sistemazioni

particolari sono pregati di prenotare con la massima tempestività. "Il viaggio che ti manca" declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma.

HOTELS, RISTORANTI E TASSA DI SOGGIORNO: Negli hotel dei tour sono previste camere doppie con servizi. La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto, quindi sconsigliata se occupata da tre adulti.

La categoria degli hotel è in relazione agli standard dei Paesi attraversati. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione per cercare di trovare, se possibile, un'adeguata soluzione che non potrà essere garantita dai fornitori.

COMPETENZE FOTOGRAFICHE: I viaggi sono accompagnati da fotografi professionisti. Durante le visite sono previsti interventi e consigli per ottenere scatti migliori, è quindi sottintesa una conoscenza di base delle tecniche fotografiche di tutti i viaggiatori. Qualora per gravi motivi e/o cause di forza maggiore il docente referente non potesse partecipare verrà sostituito con altro di pari competenze professionali.

PROGRAMMI: I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite (per cause di forza maggiore, cancellate). Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi, come i nomi degli hotel definitivi, verranno comunicati prima delle rispettive partenze. L'agenzia viaggi e gli accompagnatori non sono responsabili in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo fotografico per cause di forza maggiore (es. aurora boreale/cielo coperto).

ASSICURAZIONE: È sempre inclusa un'assicurazione nei pacchetti di più giorni, con copertura medica di base e sul bagaglio in caso di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna da parte del vettore aereo. L'agenzia non si ritiene responsabile per eventuali danni ai bagagli durante il trasporto a terra. L'assicurazione annullamento non è inclusa nelle quote salvo ove diversamente specificato. Sarà possibile stipulare un'assicurazione integrativa contro le penali di annullamento del viaggio, valida per motivi certificabili in caso di malattia, infortuni ed altri casi specificati nelle condizioni di contratto e deve essere richiesta al momento della prenotazione del viaggio pagando un supplemento circa del 6,5% del costo del viaggio. Attenzione l'emissione della polizza deve essere contestuale alla prenotazione.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE:

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto si applicheranno le seguenti condizioni:

- rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penali dovuta acconto versato
- rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40% della quota di partecipazione;
- rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60% della quota di partecipazione;
- rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80% della quota di partecipazione;
- rinuncia da 05 prima della partenza: penale dovuta 100% della quota di partecipazione

RESPONSABILITÀ: "Il viaggio che ti manca" non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

DOCUMENTI: Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (in base alla destinazione). L'agenzia non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

RIEPILOGO SINTETICO COPERTURE ASSICURATIVE INCLUSE:

Viaggio sicuro/ Spese mediche

- Assistenza in viaggio
- Consulenza medica telefonica, servizio di assistenza medica qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Si precisa che tale prestazione non fornisce diagnosi ed è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato. Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- Invio di un medico. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.
- trasporto – rientro sanitario
 - dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato;
 - dal centro medico alla residenza dell'Assicurato. Globy® effettua il Trasporto
 - Rientro Sanitario, previo accordo tra i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo: "sanitario" nell'ambito dell'Europa, della Federazione Russa e per gli spostamenti locali; "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi.
 - Rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a Trasporto. Rientro Sanitario organizzato da Globy® dell'Assicurato alla sua residenza. Globy® organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: dei familiari; dei compagni di viaggio.
- Viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 7 giorni in Europa/Mondo/Federazione Russa ed a 5 giorni in Italia o 48 ore se minorenne o portatore di handicap.
- Rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.
- Spese mediche fino a:
 - Italia: Euro 500
 - Federazione Russa: Euro 30.000
 - Estero: Euro 8.000

Bagaglio

- Indennizzo per danni derivanti da furto, incendio, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale (comprese le borse personali e le valige utilizzate come contenitori degli effetti personali).
- Capitale fino a:
 - Italia: Euro 300
 - Estero: Euro 600
- Acquisti di prima necessità a seguito di ritardo superiore alle 8 ore complete nella riconsegna del bagaglio registrato.

Massimo indennizzo: 30% del capitale assicurato fino ad un massimo di:

- Italia: Euro 90 per persona
- Estero: Euro 200 per persona

DETTAGLI POLIZZA INTEGRATIVA CONTRO L'ANNULLAMENTO (FACOLTATIVA ESCUSA)

Globy Giallo: Costo circa 6,5% sul totale assicurato.

La polizza che permette di annullare il viaggio fino al momento della partenza, recuperando i costi delle penali addebitate dall'organizzatore.

Rinuncia al Viaggio

Rimborso Penale a seguito di rinuncia o modifica della prenotazione per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile, come ad esempio: malattia, ricovero ospedaliero, decesso, revoca delle ferie, motivi professionali, malattia del cane o del gatto, danni all'abitazione che colpisca il viaggiatore, i familiari (viaggianti e non), un compagno di viaggio, il socio/contitolare dell'azienda o il cane/gatto di proprietà dell'assicurato, annullamento per atto di terrorismo.

Applicazione dello scoperto:

- Nessuno scoperto applicato per rinunce dovute a morte o ricovero ospedaliero;
- 20%, con un minimo in ogni caso di Euro 75 per i viaggi con penale inferiore al 90% a 30 giorni prima della partenza;
- 25%, con un minimo in ogni caso di Euro 100 per i viaggi con penale superiore al 90% a 30 giorni prima della partenza.

Riprenotazione del Viaggio a seguito di ritardo

In caso di ritardato arrivo sul luogo di partenza a causa di un evento che riguardi l'assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda o studio associato o il cane/gatto di proprietà rimborso del 50% degli eventuali maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio, fino ad un massimo di Euro 500.

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale. Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti.

Date e luogo

Firma cliente

.....

.....