

# REGOLAMENTO VIAGGI FOTOGRAFICI

ViaggiFotografici.Biz è un progetto di "IL VIAGGIO CHE TI MANCA";

Sede Legale: Via Mirolte 11/13, 25049 Iseo (BS).

LICENZA PROVINCIA DI BRESCIA: numero di Registro 2857 del 15/07/2010

RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa UNIPOLSAI n° 1/72444/319/176108606

**ISCRIZIONI:** Si ricevono in agenzia, via telefono o tramite email sino ad esaurimento dei posti disponibili versando l'acconto richiesto.

**Attenzione!** Le prenotazioni verranno ritenute valide solo dopo la ricezione dell'acconto. Con il pagamento si ritiene accettato il contratto di viaggio e il presente regolamento.

**Forme di pagamento accettate:** contanti, assegni, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario o voucher de "Il viaggio che ti manca".

In caso di pagamento tramite Voucher emesso da "il viaggio che ti manca" il cliente può decidere se utilizzare in tutto o in parte le somme in suo possesso o integrarle con altro metodo sopra indicato; quindi coprire la cifra richiesta come acconto oppure lasciare un credito residuo sul voucher. In caso di cancellazione che preveda un rimborso delle somme versate, gli importi registrati con questo metodo di pagamento verranno riaccreditati sul voucher stesso fino alla scadenza originale. Non sarà possibile richiedere liquidazione anticipata tramite bonifico bancario.

## **Dati bancari di riferimento:**

Intestazione: IL VIAGGIO CHE TI MANCA

Iban: IT41 Z0306954610100000008296

Banca d'appoggio: Intesa Sanpaolo

Filiale: Iseo (BS)

SWIFT: BCITITMM

Ai nuovi clienti verranno richiesti i dati anagrafici ed il codice fiscale di ogni partecipante al viaggio. Vi ricordiamo che prima prenoti, prima ti potremo dare la garanzia che il viaggio è confermato!

**CONFERMA DEL VIAGGIO:** Il raggiungimento del numero minimo di partecipanti determinerà l'effettuazione del viaggio; qualora tale minimo non fosse raggiunto in tempo utile, l'agenzia potrà annullare il viaggio. I partecipanti saranno avvisati almeno 20 giorni prima della partenza, ma potrà anche essere richiesta una proroga del termine (di comune accordo con gli iscritti) per tentare di partire raggiungendo il numero minimo.

**PAGAMENTI:** Il saldo è richiesto entro i 40 giorni antecedenti alla partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione. In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza in agenzia anche in caso di apertura di sinistro contro l'annullamento.

L'acconto versato non è da considerarsi l'unico importo a penale in caso di cancellazione ma si dovrà fare riferimento agli scaglioni indicati nel paragrafo: "condizioni di cancellazione". Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito un bonifico di rimborso.

**SPOSTAMENTI A TERRA:** I viaggi verranno effettuati con pullman o minivan privati, dotati di moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. I posti davanti saranno riservati ai partecipanti che soffrono di mal d'auto/claustrofobia o simili e consigliamo a chi ha problemi di segnalare la necessità all'atto dell'iscrizione. Tutti coloro che necessitano di sistemazioni particolari sono pregati di prenotare con la massima tempestività. "Il viaggio che ti manca" declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma.

**HOTELS, RISTORANTI E TASSA DI SOGGIORNO:** Negli hotel dei tour sono previste camere doppie con servizi. La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto, quindi sconsigliata se occupata da tre adulti. La categoria degli hotel è in relazione agli standard dei Paesi visitati. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione per cercare di trovare, se possibile, un'adeguata soluzione che non potrà essere garantita dai fornitori.

**COMPETENZE FOTOGRAFICHE:** I viaggi sono accompagnati da fotografi professionisti. Durante le visite sono previsti interventi e consigli per ottenere scatti migliori, è quindi sottintesa una conoscenza di base delle tecniche fotografiche di tutti i viaggiatori. Qualora per gravi motivi e/o cause di forza maggiore il docente referente non potesse partecipare verrà sostituito con altro di pari competenze professionali.

**PROGRAMMI:** I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite (per cause di forza maggiore, cancellate). Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi, come i nomi degli hotel definitivi, verranno comunicati prima delle rispettive partenze. "Il viaggio che ti manca" e gli accompagnatori non sono responsabili in caso di mancato raggiungimento dell'obiettivo fotografico per cause di forza maggiore (es. aurora boreale/cielo coperto).

**ASSICURAZIONE:** È sempre inclusa un'assicurazione nei pacchetti di più giorni, con copertura medica di base e sul bagaglio in caso di furto, rapina, scippo, incendio, mancata riconsegna da parte del vettore aereo. "Il viaggio che ti manca" non si ritiene responsabile per eventuali danni ai bagagli durante il trasporto a terra.

L'assicurazione annullamento non è inclusa nelle quote salvo ove diversamente specificato. Sarà possibile stipulare un'assicurazione integrativa contro le penali di annullamento del viaggio, valida per motivi certificabili in caso di malattia, infortuni ed altri casi specificati nelle condizioni di contratto e deve essere richiesta e pagata al momento della prenotazione del viaggio. Attenzione: l'emissione della polizza deve essere contestuale alla prenotazione e non è rimborsabile.

### **CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE:**

Se la destinazione prenotata diventasse oggettivamente irraggiungibile a causa di imposizioni amministrative o governative, il viaggiatore ha diritto a ricevere il rimborso del 100% fino al giorno della partenza.

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto unilateralmente, indipendentemente dalla motivazione di annullamento, si applicheranno le seguenti condizioni in percentuale sulla quota di partecipazione e dei supplementi.

- rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penale dovuta acconto versato
- rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40%
- rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60%
- rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80%

- rinuncia da 05 prima della partenza: penale dovuta 100%

In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate indicate dal cliente.

**RESPONSABILITÀ:** "Il viaggio che ti manca" non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

**DOCUMENTI:** Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini.

Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (in base alla destinazione). L'agenzia non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

### PER OGNI VIAGGIO PIANTIAMO UN ALBERO:

per ogni viaggio in partenza planteremo un albero! Daremo il nostro piccolo contributo al pianeta che ci ospita. Per rimanere in costante aggiornamento sulla crescita della pianta basta andare su [www.treedom.net](http://www.treedom.net) e nella ricerca scrivere "ViaggiFotografici.biz Scatta l'avventura".

**QUOTA BASE e QUOTA PLUS:** Per tutti i viaggi in partenza nel nuovo catalogo è stato introdotto un sistema di prezzo differenziato tra quota base e quota plus da scegliere all'atto dell'iscrizione. Non sarà possibile cambiare tipologia di tariffa una volta trascorse 24 ore dalla prenotazione. L'acconto richiesto all'iscrizione sarà differenziato tra le due quote a causa del maggior costo da sostenere per l'emissione immediata delle polizze in quote plus.

Le differenze tra le due tariffe vengono evidenziate nella tabella di seguito.

	QUOTA BASE	QUOTA PLUS
Tutti i servizi di viaggio indicati nella scheda prodotto sotto "la quota include"	✓	✓
Il prezzo bloccato: nessun aumento sotto data	✓	✓
Assicurazione medica	Massimali spese mediche Italia €3.000 Europa € 30.000 Mondo € 30.000 USA e Canada € 30.000	Massimali spese mediche Italia €30.000 Europa € 30.000 Mondo € 300.000 USA e Canada €1.000.000

L'estensione "pandemie" in viaggio per spese mediche e/o necessità di prolungamento del soggiorno per quarantene (max 100 € al giorno per 15 giorni)		
Assicurazione bagaglio	Massimali bagaglio Daneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo €750 Spese prima necessità per tardata riconsegna € 150 Rifacimento documenti € 150	Massimali bagaglio Daneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo €1000 Spese prima necessità per tardata riconsegna € 250 Rifacimento documenti € 250
Assicurazione annullamento All Risk e gravi eventi nel luogo di destinazione		
L'assistenza dell'agenzia per la gestione di un possibile sinistro		

**ASSICURAZIONI DI VIAGGIO:** Le assicurazioni incluse sono stipulabili soltanto per i residenti in Italia. Nel caso il cliente sia residente all'estero riceverà una proposta di prezzo personalizzata senza coperture assicurative, fermo restando l'obbligo del viaggiatore di stipulare una polizza medico bagaglio (anche privatamente).

Per i clienti residenti in Italia non è possibile scorporare il prezzo dell'assicurazione dalla quota base né dalla quota plus. Rimane invece possibile stipulare a parte, facoltativamente e con supplemento, altri tipi di polizza (es. polizze annullamento di altre compagnie/ altri prodotti assicurativi), anche in via privata.

Per maggiori informazioni sulle polizze previste nella quota base e nella quota plus, consultare il seguente link: [quota base e quota plus](#).